



# SUMMIT

## COACHING

### OVEREENKOMST SUMMIT COACHING

We hebben een intakegesprek met elkaar gevoerd en wellicht dat je besluit om een coachingstraject te gaan starten bij Summit Coaching.

Wat voor veel klanten die deze stap gaan zetten geldt, is dat ze dat heel erg spannend vinden, omdat ze niet precies weten wat ze kunnen verwachten. Vandaar dat je deze brief met informatie van mij mee krijgt.

1. Je krijgt van mij tijdens de eerste afspraak de vraag of ik een aantal persoonsgegevens van je mag noteren. Die gebruik ik om de facturen te kunnen opstellen en ook om je te kunnen bereiden in geval dat relevant is. Als je via je werkgever bij mij bent, dan vraag ik daar ook een aantal contactgegevens van de werkgever op, zodat ik weet waar ik de factuur naar toe kan sturen. In de bijgevoegde verklaring omtrent privacywetgeving staat tot in meer detail verteld wat ik met welke gegevens doe. Ik ben je wettelijk verplicht om je van de wet AVG op de hoogte te brengen. Op grond van de AVG is een privacyverklaring een verplichting voor Summit Coaching.
2. Naast de verklaring omtrent privacywetgeving ontvang je ook de algemene verkoopvoorwaarden van Summit Coaching.
3. Als coach ben ik aangesloten bij de NOBCO ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)). Dat is een beroepsorganisatie waar veel coaches bij zijn aangesloten. Kijk maar eens op de website als je meer wilt weten. Van een aantal mogelijkheden die de NOBCO biedt, geef ik je hieronder wat meer informatie.

- **COACHING MONITOR**

Zodra je aan mij hebt doorgegeven dat je een coachtraject wil starten, ontvang je een link van Coaching Monitor in je mailbox. Er wordt je gevraagd om een aantal vragen in te vullen over jezelf en over je doelstellingen voor het coachingstraject.

Gedurende het coachtraject en tot een jaar na je laatste afspraak zal je in totaal vier keer een verzoek krijgen om de vragenlijst in te vullen. Op die manier kan gemeten worden wat de vooruitgang is die je tijdens en na afronding van het traject hebt doorgemaakt.



# SUMMIT

## COACHING

- **KLACHTENPROCEDURE**

Als je een klacht, vraag of opmerking hebt over onze samenwerking, vind ik het fijn als je daar bij mij op terug komt. Ik zal altijd naar je luisteren. Wie weet dat ik iets niet goed begrepen heb of dat ik vergeten ben om wat te vertellen. Als we er samen niet uit komen, kan je via de site van de NOBCO een klacht indienen bij de klachtencommissie. Dat is een groep onafhankelijke professionals die jouw klacht in behandeling neemt. Ik word over die klacht op de hoogte gesteld en men vraagt ook naar mijn kant van het verhaal. Op basis van verhalen van alle betrokken partijen doet de klachtencommissie een uitspraak. Deze uitkomst wordt aan betrokken partijen bekend maken. Ikzelf heb geen enkele invloed op de uitkomst van hun oordeel.

4. Wat verder belangrijk is voor jou om te weten, is dat ik nooit aan iemand iets vertel over dat jij klant bent bij mij. Daarmee wil ik je privacy waarborgen en je laten weten dat jouw verhaal veilig is bij mij. De enige uitzondering hierop is als je aan mij vertelt dat je van plan bent iets te ondernemen wat in strijd is met de wet, daarvan ben ik verplicht om dat bij een daarvoor bestemd persoon te melden.
5. Als laatste een toelichting op het aantal afspraken van een persoonlijk coachingstraject. Meestal is het aantal afspraken op voorhand niet in te schatten. Sommige mensen hebben aan vier afspraken voldoende, anderen blijven gedurende langere tijd terug komen, omdat ze merken dat ze er mee geholpen zijn. Het totaal aantal afspraken is voor iedereen verschillend en hangt ook samen met de vraag waarvoor ze naar een coach zijn gestapt. Gemiddeld kan je er vanuit gaan dat het aantal afspraken tussen de zeven en tien keer ligt.

Als je iets mist in bovenstaande toelichting, of als je iets anders wilt weten, vraag mij gerust. Ik kan en wil het altijd aan je toelichten.

Naam klant:	<input type="text"/>	overeenkomst Summit Coaching gezien:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>	verklaring privacywetgeving gezien:	<input type="text"/>
Plaats:	<input type="text"/>	algemene verkoop voorwaarden gezien:	<input type="text"/>